

ALLGEMEINE SERVICEBEDINGUNGEN

1. GENERELLE BEDINGUNGEN

Mit Kauf und Annahme der Ware erkennen Sie die Allgemeinen Servicebedingungen an.

Generell gilt: Nutzen Sie unseren telefonischen Support unter 06221/364656! Oft handelt es sich bei Problemen lediglich um Einstellungs- oder Bedienungsfehler. Unsere geschulten Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei der Behebung solcher Fehler. So vermeiden Sie unnötige Kosten durch das Einschicken des Produktes.

Sollten Sie ein Produkt zur Reparatur oder zu Servicezwecken einschicken, legen Sie bitte einen vollständig ausgefüllten Service-Retourschein bei. Dieser steht auf unserer Homepage, www.winkler.org, zum Download bereit. Der Service-Retourschein hilft uns, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

Erhalten wir innerhalb von sechs Wochen nach Erstellung eines Reparaturangebots keine Nachricht von Ihnen, behalten wir uns vor die Produktrücklieferung kostenpflichtig an Sie zurück zu schicken.

2. PRÜFKOSTEN / FEHLERBESCHREIBUNG

Bei Produktrücklieferungen sowie unberechtigter Beanstandung (kein Fehler feststellbar) entstehen generell Prüfkosten, die je nach Aufwand und Umfang der technischen Prüfung in Rechnung gestellt werden. Sie können durch eine genaue Fehlerbeschreibung dazu beitragen, dass diese Prüfkosten so gering wie möglich werden und eine schnellere Reparatur erfolgen kann (Hinweis: „Defekt“ oder „zur Reparatur“ ist keine genaue Fehlerbeschreibung!). Bei einer berechtigten Reklamation innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist, entstehen keine Prüfkosten.

3. ANLIEFERUNG / VERPACKUNG

Die Produktrücklieferung muss in einer für das Produkt geeigneten Verpackung bei uns angeliefert werden, so dass keine weiteren Schäden aufgrund des Transports entstehen können. Der beigefügte „SERVICE-RETOURSCHEIN“ oder Lieferschein muss entsprechende Angaben sowie Kontaktdaten enthalten und gut sichtbar der Rücklieferung beiliegen.

4. KONTAMINATION

Bei Produkten die mit gefährlichen und aggressiven Medien und / oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt waren, müssen entsprechend gereinigt sein und eine Unbedenklichkeitsbescheinigung beigelegt werden. Aus Sicherheitsgründen nehmen wir keine Produktrücklieferungen an, wenn keine Unbedenklichkeitsbescheinigung beiliegt.

5. REPARATURKOSTEN

Sie erhalten von uns ein entsprechend aussagekräftiges Reparaturangebot aufgrund dessen Sie Ihre Entscheidung treffen können. Reparaturen werden nur durchgeführt, wenn sie von Ihnen ausdrücklich beauftragt werden, bzw. wirtschaftlich sinnvoll sind, d.h. wenn die Reparaturkosten nicht 50% des aktuellen Neupreises überschreiten.

6. TRANSPORTKOSTEN

Transportkosten für Rücklieferungen der reparierten Waren aus Gewährleistungsansprüchen übernimmt die Winkler AG. Alle anderen Transportkosten trägt der Absender. Unfrei an uns gelieferte Ware kann aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden.

7. MÄNGELHAFTUNG

Im Übrigen gelten unverändert die Bedingungen der Mängelhaftung, die in den AGBs auf unserer Homepage www.winkler.org zum Download bereitstehen.

Heidelberg, den 25.10.2022